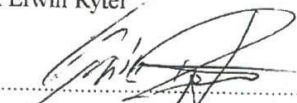


HRP GROUP SP. Z O.O. Z SIEDZIBĄ W ŁODZI

Opracowanie dokumentu
inspektor ochrony danych osobowych
prawnik Erwin Ryter



Inspektor Ochrony Danych
Prawnik

Erwin Ryter

PPROCEDURA WERYFIKACJI TOŻSAMOŚCI NA ODLEGŁOŚĆ

PRZEZ

HRP GROUP SP. Z O. O.

**ZATWIERDZIŁ:
ADMINISTRATOR DANYCH OSOBOWYCH**



Łódź

październik 2020

1.

Informacje ogólne

1. RODO nie zabrania wprost żądania okazywania dokumentu tożsamości w celu weryfikacji osoby, będącej kontrahentem lub podmiotem, z którym zawierana jest umowa lub transakcja. Podmiot profesjonalny jest bowiem zobligowany do zachowania należytej staranności przy prowadzeniu swojej działalności.
2. Administrator danych ocenia, czy dokonywanie weryfikacji osób poprzez okazanie dokumentu tożsamości jest adekwatne do celów, w których dane osobowe są przetwarzane, m.in. dla celu związanego z eliminacją możliwości fraudu, a zatem podszycia się pod inną osobę w trakcie zawieranej umowy/transakcji.
3. Należy się bezwzględnie stosować do zasady ograniczonego celu przetwarzania danych oraz do zasady minimalizacji danych, a zatem przetwarzamy tyle danych, ile jest niezbędnych na daną chwilę.
4. Podczas weryfikacji tożsamości osoby fizycznej należy zadbać o spełnienie obowiązku informacyjnego z art. 13 RODO. Każda osoba, której tożsamość jest weryfikowana za pomocą dokumentu tożsamości ma prawo wiedzieć w jakim celu oraz jakie dane będą przetwarzane.
5. Przesłanką przetwarzania danych osobowych w ramach weryfikacji tożsamości na odległość jest art. 6 ust. 1 lit. f RODO, a zatem przetwarzanie danych osobowych jest w tym wypadku niezbędne do realizacji celów wynikających z prawnie uzasadnionych interesów administratora
6. Weryfikacja tożsamości online jest środkiem tymczasowym, związanym z wykonywaniem pracy trybie zdalnym wskutek zmian w organizacji pracy w okresie stanu epidemii.
7. Wszelkie budzące wątpliwość kwestie należy bezwzględnie konsultować z inspektorem ochrony danych osobowych: prawnik Erwin Ryter, tel. 600 499 192, e-mail: rodo@hrp.com.pl, dradztwoprawne.ryter@op.pl

2.

Przebieg weryfikacji tożsamości na odległość

1. W razie braku możliwości stwierdzenia weryfikacji osoby na żywo, należy zaproponować weryfikację jej tożsamości w trybie on-line.
2. Weryfikacja może odbyć się w następujący sposób:

a) wykonanie przez osobę weryfikowaną zdjęcia (np. w formie selfie) wraz z uwidocznieniem pierwszej strony dokumentu tożsamości ze zdjęciem w celu porównania wizerunków twarzy – w razie deklaracji wysłania skanu wydrukowanego zdjęcia, należy zwrócić się do osoby weryfikowanej o zamazanie (anonimizację) wszystkich widocznych na pierwszej stronie dokumentu tożsamości danych za wyjątkiem imienia i nazwiska oraz zdjęcia. Zaleca się jednak aby osoba weryfikowana w trakcie robienia sobie zdjęcia zasłoniła ręką (palcem, karteczką samoprzylepną) te dane, które nie są niezbędne do weryfikacji, a zatem na zeskanowanym zdjęciu z twarzą osoby weryfikowanej wraz z dokumentem tożsamości powinno być widoczne wyłącznie zdjęcie twarzy oraz imię i nazwisko.

b) weryfikowanie tożsamości w czasie rzeczywistym podczas spotkania on-line poprzez pokazanie przez osobę weryfikowaną pierwszej strony dokumentu tożsamości ze zdjęciem w trakcie rozmowy

c) odebranie oświadczenia o podaniu w umowie danych zgodnych z dowodem osobistym, bądź innym dokumentem tożsamości w razie braku dowodu (ostatecznie, bowiem preferuje się weryfikację poprzez sposób podany w pkt. 2 a i b).

d) odnotowanie faktu weryfikacji tożsamości w stosownym dokumencie (np. poprzez zastosowanie zwrotu „stwierdzono zgodność osoby weryfikowanej z okazanym dokumentem tożsamości”)

3. Po udanej weryfikacji oraz po odnotowaniu tego faktu, należy trwale usunąć przesłane przez osoby weryfikowane zdjęcia z wizerunkiem twarzy oraz dokumentem tożsamości. Należy to uczynić nie później niż w ciągu 24 godzin od otrzymania zdjęcia.
4. Przed zwróceniem się o przesłanie na stosownego maila zdjęcia osoby weryfikowanej wraz z uwidocznionym na zdjęciu dokumentem tożsamości, należy poinformować osobę mailowo o sposobie dokonania poprawnej weryfikacji. Na maila należy wysłać klauzulę informacją przed zwróceniem się o przesłanie zdjęcia oraz instrukcję wykonania poprawnego zdjęcia. W odpowiedzi na wysłaną klauzulę i instrukcję, osoba weryfikowana powinna odpisać i odesłać zdjęcie. Osoba, której dane dotyczą ma prawo wiedzieć jak będą przetwarzane jej dane, przed udostępnieniem tych danych.
5. Osoby, które prześlą skany zdjęć zawierające zdjęcie dokumentu tożsamości, w którym nie zasłonięto lub nie dokonano anonimizacji danych ponad imię, nazwisko oraz zdjęcie twarzy, powinny zostać poinformowane o niezwłocznym usunięciu przesłanych zdjęć ze względu na potrzebę zapewnienia ochrony danych na najwyższym poziomie poprzez nienaruszenia zasady minimalizacji danych.

3.

Formuła informacji mailowej dla weryfikowanego kontrahenta

1. Zanim osoba fizyczna prześle zdjęcie w celu dokonania weryfikacji jej tożsamości, należy przesłać

na podanego przez tę osobę maila (powinien on wynikać z wypełnionej przez tę osobę dokumentacji, np. umowy, kwestionariusza itp.) klauzulę informacyjną oraz treść taką lub podobną jak poniżej:

„Ze względu na potrzebę zweryfikowania Pani/Pana tożsamości na odległość, prosimy o odesłanie na tego maila wiadomości wraz z Pani/Pana zdjęciem wizerunku twarzy i przyłożoną pierwszą stroną dokumentu tożsamości ze zdjęciem oraz imieniem i nazwiskiem z celu porównania wizerunków twarzy.

Skan lub kopia zdjęcia powinny w sposób czytelny ukazywać wizerunki Pani/Pana twarzy.

W trakcie wykonywania zdjęcia twarzy wraz z uwidocznieniem dokumentu tożsamości zaleca się aby zasłonić częścią ręki (palcem lub karteczką samoprzylepną) wszelkie inne informacje widoczne na pierwszej stronie dokumentu tożsamości oprócz Pani/Pana imienia i nazwiska oraz zdjęcia twarzy.

Kopie zdjęć lub skany, które będą uwidoczniały na dokumencie tożsamości inne dane niż Pani/Pana zdjęcie oraz imię i nazwisko, będą natychmiastowo trwale usuwane, przez co weryfikacja tożsamości nie będzie możliwa.

Prosimy ponadto o zapoznanie się z załączoną klauzulą informacyjną o przetwarzaniu Pani/Pana danych osobowych w związku z weryfikacją Pani/Pana tożsamości na odległość”.

4.

Klauzula informacyjna o przetwarzaniu danych osobowych w związku z weryfikacją tożsamości na odległość

Klauzula informacyjna na temat przetwarzania danych osobowych w HRP Group Spółka z o.o. na podstawie art. 13 RODO	
Zgodnie z przepisami rozporządzenia Parlamentu Europejskiego i Rady (UE) 2016/679 z dnia 27 kwietnia 2016 r. w sprawie ochrony osób fizycznych w związku z przetwarzaniem danych osobowych i w sprawie swobodnego przepływu takich danych oraz uchylenia dyrektywy 95/46/WE (ogólne rozporządzenie o ochronie danych) („RODO”), HRP Group Spółka z o.o. informuje, że przetwarza Państwa dane osobowe w związku z weryfikacją Państwa tożsamości na odległość.	
Administrator danych osobowych	HRP Group Spółka z o.o.
Dane adresowe i identyfikacyjne administratora danych	HRP Group Spółka z o.o. ul Tymienieckiego 19 A, 90-349 Łódź Nip: 7251922640

Numer telefonu/adres – e-mail administratora danych	42 207 22 00/biuro@hrp.com.pl
Inspektor ochrony danych osobowych oraz dane kontaktowe	prawnik Erwin Ryter tel. 600 499 192 e-mail: rodo@hrp.com.pl
1. Cele i podstawy prawne przetwarzania danych	
I. Realizacja usługi/umowy – podstawa prawna: art. 6 ust. 1 lit b RODO, np.: poprawne zawarcie umowy, prawidłowe wywiązanie się ze stosunku prawnego	
II. Wypełnianie obowiązku ciężącego na administratorze danych – podstawa prawna: art. 6 ust. 1 lit c RODO, np. wywiązanie się z obowiązków związanych z realizacją umowy oraz dopełnienie wobec osoby fizycznej powinności prawnych oraz zobowiązaniowych	
III. Realizacja prawnie uzasadnionych interesów administratora danych – podstawa prawna: art. 6 ust. 1 lit f RODO, np.: weryfikacja poprawności tożsamości osoby, z którą jest zawierana umowa lub jest realizowana usługa wymagająca sprawdzenia, czy osoba podająca się za stronę stosunku prawnego/umowy nie podszywa się pod inną osobę, bądź czy dane poprawnej osoby nie są wykorzystywane przez osobę nieuprawnioną.	
2. Odbiorcy danych	
Organy uprawnione do uzyskiwania danych na podstawie konkretnych przepisów prawa (np. organy Policji, sądy, ZUS, US, UODO, PIP, podmioty kontrolujące projekty).	
3. Czas przetwarzania danych	
Dane przetwarzane w związku z weryfikacją tożsamości na odległość będą przechowywane nie dłużej niż przez okres 24 godzin (w dni robocze) od odebrania wiadomości e-mail ze skanem lub zdjęciem wizerunku twarzy oraz pierwszej strony dokumentu tożsamości ze zdjęciem oraz imieniem i nazwiskiem.	
4. Prawa osób, których dane dotyczą	
I. Prawo dostępu do danych osobowych (art. 15 RODO): w celu skorzystania z tego prawa należy skontaktować się z administratorem danych.	
II. Prawo do sprostowania danych (art. 16 RODO): w celu skorzystania z tego prawa należy skontaktować	

się z administratorem danych.

III. Prawo do bycia zapomnianym (art. 17 RODO): w celu skorzystania z tego prawa należy skontaktować się z administratorem danych.

IV. Prawo do ograniczenia przetwarzania danych (art. 18 RODO): w celu skorzystania z tego prawa należy skontaktować się z administratorem danych. Realizacja tego prawa odbywa się na Państwa pisemny wniosek.

V. Prawo do przenoszenia danych (art. 20 RODO): w celu skorzystania z tego prawa należy skontaktować się z administratorem danych.

VI. Prawo do wniesienia sprzeciwu wobec przetwarzania danych (art. 21 RODO): w celu skorzystania z tego prawa należy skontaktować się z administratorem danych. Realizacja tego prawa odbywa się na Państwa pisemny wniosek.

VII. Prawo do złożenia skargi do organu nadzorczego (art. 77 RODO): w przypadku jakichkolwiek wątpliwości w sprawach dotyczących ochrony Państwa danych osobowych zapraszamy do kontaktu z administratorem danych. Jeżeli nie uzyskają Państwo pomocy, przysługuje Państwu zawsze prawo do złożenia skargi do Prezesa Urzędu Ochrony Danych Osobowych.

5. Pozostałe informacje

I. Przekazywanie danych do państw trzecich

Nie przekazujemy Państwa danych do państw trzecich

II. Profilowanie

Państwa dane nie będą podlegały profilowaniu

6. Rodzaj przetwarzanych danych w związku z weryfikacją tożsamości na odległość

I. Wizerunek twarzy (dana biometryczna)

II. Imię i nazwisko (dane osobowe zwykłe)

III. Weryfikacja na podstawie w.w danych osobowych jest niezbędna w celu potwierdzenia Państwa tożsamości i zapobiegnięciu sytuacji wykorzystania Państwa danych przez osoby nieuprawnione (kradzież tożsamości).

IV. Przesłanie większej ilości danych, niż wymagane do poprawnej weryfikacji (tj. zdjęcie twarzy oraz

zdjęcie twarzy z pierwszej strony dokumentu tożsamości wraz z imieniem i nazwiskiem) wiązać się będzie z niezwłocznym usunięciem Państwa danych i brakiem możliwości przeprowadzenia poprawnej weryfikacji – kierujemy się poszanowaniem zasady minimalizacji danych osobowych.